

闸机维护保养内容及报修途径

闸机维护保养内容						
项目	服务内容	分项	项目	服务内容	分项	
常规	外观巡检	机械结构外观巡查	内部	从控板	固定	
		电气结构外观巡查			状态检查	
	紧固件	地脚螺栓		其他线路	线路连接	
		运行平稳			固定	
		运行噪音		光栅/光耦	功能测试	线路连接
驱动部分	清洁	闸机的表面清洁	功能	机芯	固定	
		电气部件清洁			线路连接	
	电机系统	机械部清洁		运行		开门\关门
		安装情况检查				反向通行
		连接件情况检查				防尾随
		功能检查				非法闯入
噪音检查		连续通行				
刹车		安装情况检查	通行逻辑验证			
	连接件情况检查	配套设备检测(如遥控器等)				
	功能检查	消防接口测试				
门翼	门翼	位置	显示	显示屏		
		固定		UPS功能		
		玻璃		供电电源测试		
读卡系统	指示	运行	电源	24V电源测试		
		指示灯		接地测试		
		稳定		固定		
内部	主控板	读卡验证	选项部分	增值	电子元器件	
		固定			参数优化	
		线路连接				



产品报修途径

“多玛凯拔”小程序
全新上线!!!

打开多玛凯拔公众号底部菜单
开启您与多玛凯拔的精彩之旅吧!

服务热线:
4008 868 188

品质服务，价值永续

服务邮箱:
service.cn@dormakaba.com

品质服务，价值永续

方法一：公众号和小程序
关注 dormakaba 微信公众号，通过
底部菜单栏进入报修界面

方法二：400 服务热线
拨打 400 服务热线：4008 868 188，
进行报修

方法三：服务邮箱
发 送 邮 件 至 service.cn@dormakaba.
com，进行报修



官 方 网 站



官 方 微 信

上海办事处
电话: (021)53850022
传真: (021)53850885

广州办事处
电话: (020)62321883
传真: (020)62321886

北京办事处
电话: (010)65615022
传真: (010)65614880

深圳办事处
电话: (0755)66618999
传真: (0755)82542855

苏州办事处
电话: (0512)67612481
传真: (0512)67614582

服务热线： 4008 868 188
www.dormakaba.com/cn-zh

品质服务，价值永续



CNSE02/202101

闸机维保手册

带您进入智能化的无忧生活



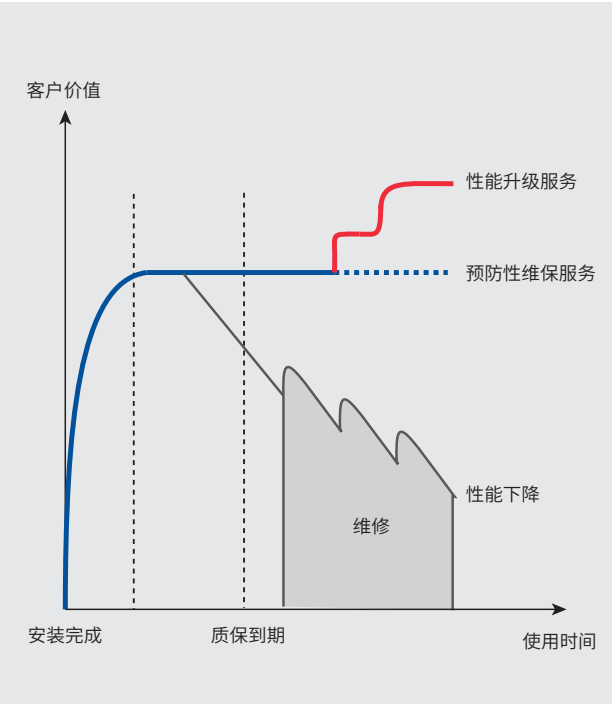
2015 年 9 月，DORMA 和 Kaba 正式合并成为 dormakaba 集团，此次合并堪称一项迈入智能门控解决方案领域的明智之举。凭借逾 150 年的丰厚经验，作为您可信赖的合作伙伴，在中国，dormakaba 致力于以一站式采购平台，在建筑与房间的安保及门控领域为您提供安全灵活的产品组合、解决方案和服务，包括门用五金、自动化出入口控制系统、酒店锁系统、电子门禁系统与数据管理等一系列产品及服务。

	全球有 15, 000 名员工		130 多个国家 设立办事处
	150+ 年的经验		2018/19 财年 净销售达到 28 亿瑞士法郎
	2,000+ 个产品及软件专利		自 20 世纪 50 年代 以来生产了 150,000,000 个闭门器

从始至终——品质服务，价值永续



闸机维护保养的优势



- 对设备正确维护和保养的好处：
- 在保养过程中，对于存在故障隐患的设备，可及时发现并排除故障
 - 通过持续的保养，降低故障率，延长设备的使用寿命
 - 对于使用寿命已达临界点的部件，提前发现并及时更换
 - 根据实际运行数据分析，优化控制驱动参数进行优化，确保所维护设备的运行状态良好，并达到最佳运行效果
 - 通过技术培训和他技术支持，提升设备日常运行人员的运行管理水平

多玛凯拔原厂维护保养的优势：

- 专业的服务工程师团队
- 全天候服务热线
- 优先服务响应
- 定期巡检与预防性的维护
- 专业的部件替换与维修
- 易耗部件的更换方案
- 从质保期开始的完整的维修和服务报告
- 用户的培训及技术支持
- 可定制不同等级的维保解决方案
- 基于产品的实际使用情况提供专业的升级改造方案

